

AVISO DE PRIVACIDAD

Distribuidora Química Textil S.A. de C.V. (Diquimtex), con domicilio en calle Adalberto Tejeda 29, Colonia Los Olivos, Delegación Tláhuac, Ciudad de México, C.P. 13210, CDMX, México, y portal de internet <https://www.diquimtex.com/>, es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contacto para seguimiento de pedidos
- Gestión de garantías o devoluciones
- Actualización y mantenimiento de la base de datos de clientes
- Facturación y procesamiento de pagos
-

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias para el servicio solicitado**, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Campañas de marketing y publicidad
- Promociones y programas de fidelidad
- Aplicar encuestas de satisfacción y estudios de mercado
- Invitar a eventos, capacitaciones y presentaciones de productos
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:
No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ Campañas de marketing y publicidad
☐ Promociones y programas de fidelidad
☐ Aplicar encuestas de satisfacción y estudios de mercado
☐ Invitar a eventos, capacitaciones y presentaciones de productos
☐ Mercadotecnia o publicitaria
☐ Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Datos personales que utilizaremos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación**
- **Datos de contacto**
- **Datos fiscales**
- **Datos comerciales**
- **Datos técnicos relacionados con el servicio**

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Teléfono: (55) 5845-6777 WhatsApp: (55) 2808-7802 Correo electrónico: auxiliar1@diquimtex.com.mx

CProcedimiento y requisitos:

1. Titular: INE, pasaporte o cédula profesional. Representante legal: Presentar identificación oficial vigente del representante y documento que acredite su representación (poder notarial o carta poder)
2. Indicar nombre completo, domicilio o correo/WhatsApp para recibir respuesta.
3. Describir claramente los datos sobre los que desea ejercer sus derechos.
4. Diquimtex dará respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud completa. Este plazo podrá ser prorrogado por 10 días hábiles adicionales mediante notificación al titular, según lo permitido por la Ley.
5. Los medios por los cuales le notificaremos la respuesta a su solicitud serán: correo electrónico, teléfono o WhatsApp proporcionado por el titular en la solicitud.
6. Los medios en los cuales se pueden reproducir los datos personales serán: copia impresa, PDF o medio electrónico seguro

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Atención al cliente Diquimtex
 - b) Domicilio: calle Adalberto Tejeda No. 29, colonia Los Olivos, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Tláhuac, c.p. 13210, en la entidad de CDMX, país México
 - c) Correo electrónico: auxiliar1@diquimtex.com.mx
 - d) Número telefónico: (55) 5845-6777
- Otro dato de contacto: WhatsApp: (55) 2808-7802

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, con las mismas formalidades de identificación y documentación descritas en ARCO.

Plazo de respuesta: 20 días hábiles, prorrogable 10 días hábiles

Medios de respuesta: correo electrónico, teléfono o WhatsApp

Le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado: Listado de exclusión Diquimtex

Finalidad para las que aplica: Campañas de marketing, publicidad, promociones y programas de fidelidad

Medio para obtener mayor información:

Correo electrónico: auxiliar1@diquimtex.com.mx, Teléfono: (55) 5845-6777, WhatsApp: (55) 2808-7802

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Analizar y mejorar la navegación y experiencia de usuario en el sitio web
- Generar estadísticas sobre visitas y comportamiento de los usuarios

- Medir y evaluar el rendimiento del sitio web y sus contenidos
- Personalizar contenido, publicidad y promociones de manera anónima
- Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:
- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Dirección IP de conexión (anónima y solo para estadísticas)
- Historial de navegación dentro del sitio web
- Información del dispositivo utilizado para acceder al sitio
- Preferencias y hábitos de consumo dentro del sitio

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Acceder a la configuración de su navegador web (Chrome, Firefox, Edge, Safari, etc.). Localizar la sección de "Privacidad y seguridad" o "Configuración de cookies". Seleccionar la opción para bloquear o eliminar cookies y otros rastreadores. Guardar los cambios y, de ser necesario, reiniciar el navegador. Alternativamente, los usuarios pueden instalar extensiones o software de privacidad que bloqueen cookies y rastreadores de forma general. Nota: Deshabilitar cookies puede afectar la funcionalidad de ciertas secciones del sitio web y limitar la personalización de contenido y promociones..

Responsabilidad: Diquimtex **no se hace responsable** por el acceso no autorizado, pérdida o robo de datos personales derivado de ataques cibernéticos o uso indebido de medios electrónicos.

Cambios en este aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Correo electrónico enviado directamente al titular registrado. WhatsApp a los números proporcionados por el titular. Publicación de la versión actualizada del aviso de privacidad en el sitio web oficial: <https://www.diquimtex.com/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

1. Aprobar cambios internamente en el Área de Privacidad
2. Notificar a titulares vía correo/WhatsApp con enlace al aviso actualizado
3. Publicar en el sitio web
4. Registrar fecha de actualización y medios utilizados

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

[] Consiento el tratamiento de mis datos personales conforme a las finalidades descritas en este aviso de privacidad, incluyendo finalidades secundarias (marketing, promociones y encuestas).

La negativa a consentir los fines secundarios **no afectará la prestación de servicios necesarios**.